

Prisavtal 2025

Normalprislista fjärrvärme med tillval

## Kundvald dygnseffekt

Kundvald dygnseffekt är ett tillval till Normalprislista fjärrvärme, som är Stockholm Exergis normalprislista. Tillvalet innebär att kunden gör ett eget val av dygnseffekt som effektkostnaden baseras på. Om kundvald effekt överskrids utgår en överuttagsavgift. (I Normalprislista fjärrvärme rekommenderar Stockholm Exergi en dygnseffekt som effektkostnaden baseras på.)

Genom att välja tillvalet Kundvald dygnseffekt binder kunden sig för tillvalet och den valda effekten under 12 månader. Därefter avslutas tillvalet Kundvald dygnseffekt och kunden debiteras enligt aktuell normalprislista.

### Kunduppgifter

|                 |  |
|-----------------|--|
| Kundnamn        | Organisations-/personnummer            |
| Mätpunktsnummer | Fastighetsbeteckning (ej obligatorisk) |

### Huvudkontaktuppgifter

|               |               |
|---------------|---------------|
| Kontaktperson | Telefonnummer |
| E-postadress  |               |

Jag väljer \_\_\_\_\_ kW som kundvald dygnseffekt (lägst valbar effekt är 10 kW).

### Önskar e-fakturering

Önskar PDF-faktura via e-post. Ange e-postadress: \_\_\_\_\_

Önskar Peppol/Svefaktura (faktura via filinläsning). Ange Peppol ID alternativt GLN nummer: \_\_\_\_\_

### Avtalstecknande

Genom den digitala signaturen väljer kunden tillvalet Kundvald dygnseffekt med ovan angiven effekt. Tillvalet består av denna sida samt tillhörande prislista och prisvillkor som återfinns på sida 2–4. Stockholm Exergi har rätt att en gång per kalenderår ändra prislistan. Klicka eller tryck här för att ange text.ta och prisvillkor.

### Övriga upplysningar

Efter den digitala signaturen kan kunden hämta ett digitalt exemplar av det undertecknade avtalet och arkivera avtalet på lämpligt sätt. För information om hur Stockholm Exergi behandlar personuppgifter, se [stockholmexergi.se/personuppgifter](https://stockholmexergi.se/personuppgifter).

Normalprislista fjärrvärme 2025 med tillval

## Kundvald dygnseffekt pris

| Effektkostnad   |                      |                        |  |
|-----------------|----------------------|------------------------|--|
| Effektnivå (kW) | Effektavgift (kr/år) | Effektpris (kr/kW, år) | Överuttagsavgift <sup>1)</sup> (kr/kW) |
| 10 - 99         | 0                    | 1 084                  | 2 066                                  |
| 100 - 499       | 3 147                | 1 052                  |  |
| 500 - 999       | 92 120               | 874                    |  |
| 1 000 - 2 499   | 218 120              | 749                    |  |
| ≥ 2 500         | 460 320              | 651                    |  |

| Energikostnad                  |                    |                     |
|--------------------------------|--------------------|---------------------|
| Period                         | Utetemperatur (°C) | Energipris (kr/MWh) |
| april-oktober<br>november-mars | ≥ -3               | 322<br>863          |
| januari-december               | < -3               | 1 200 <sup>2)</sup> |

| Returtemperatur (nov-mar) |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| Temperatur (°C)           | Bonus/avgift (kr/MWh, °C) |
| < 37,5                    | -2                        |
| > 37,5                    | +2                        |

<sup>1)</sup> Överuttagsavgift debiteras endast under perioden november – mars.

<sup>2)</sup> Gäller för den energivolym då dygnsmedeleffekten överstiger *Effektgräns vid -3 °C* samtidigt som dygnsmedeltemperaturen understiger -3 °C, se *prisvillkor*.

Stockholm Exergis normalprislista med tillval Kundvald dygnseffekt gäller för år 2025 och redovisas exklusive moms. 2025 års prisvillkor redovisas på nästkommande sida.

# Prisvillkor Normalprislista fjärrvärme med tillval Kundvald dygnseffekt

Prisvillkoren gäller från och med 2025-01-01 och tills vidare för fjärrvärmeleveranser som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet (exempelvis bostadsrättsföreningar) från Stockholm Exergi AB (Stockholm Exergi).

Prisvillkoren bygger på Normalprislista fjärrvärme, som är Stockholm Exergis normalprislista, med tillvalet Kundvald dygnseffekt.

Tillvalet Kundvald dygnseffekt innebär att kunden gör ett eget val av dygnseffekt som blir debiterbar effekt. I Normalprislista fjärrvärme rekommenderar Stockholm Exergi i stället en dygnseffekt som blir debiterbar effekt.

Om Stockholm Exergi inte längre erbjuder tillvalet Kundvald dygnseffekt ska kunden debiteras enligt aktuell normalprislista.

Hänvisningar i prisvillkoren till priser, avgifter och bonus avser vid var tid gällande prislista för Kundvald dygnseffekt.

## 1. Fjärrvärmepris

Kunden betalar för effekt och energi. Därutöver tillkommer en returtemperaturbonus/-avgift.

### 2. Effekt

#### 2.1. Definition av effekt

Effekt definieras som dygnsenergianvändning (kWh – kilowattimmar) dividerat med 24 timmar (dygnseffekt). Effekten uttrycks i kilowatt (kW).

#### 2.2. Kostnad för effekt

Kostnaden för effekt beräknas genom att debiterbar effekt multipliceras med effektpriset. Därutöver tillkommer en effektagift. Se nedan formel:

$Debiterbar\ effekt\ (kW) * effektpris\ (kr/kWh, \text{år}) + effektagift\ (kr/\text{år})$

Kostnaden för effekt fördelas lika över kalenderårets dygn. Kunden debiteras effektpris och effektagift för motsvarande antal dygn på varje månadsfaktura.

#### 2.3. Debiterbar effekt

Debiterbar effekt är den effekt som Stockholm Exergi rekommenderar enligt punkten 2.4 nedan.

Debiterbar effekt kan vara lägst 10 kW.

#### 2.4. Rekommenderad effekt

Stockholm Exergi rekommenderar den effekt som förväntas behövas för den aktuella fastigheten vid en utetemperatur på -10 °C baserad på SMHI:s ortstemperatur Stockholm. Den rekommenderade effekten baseras på en tvådelad linjär prognos, som bygger på uppmätta effekter vardagar (måndag – fredag) under närmast föregående period, maj – april. Se [www.stockholmexergi.se](http://www.stockholmexergi.se) för beskrivning av tvådelad linjär prognos.

Den rekommenderade effekten avrundas till närmaste heltal.

I de fall Stockholm Exergi bedömer att det är uppenbart att den rekommenderade effekten enligt första stycket ovan inte är representativ för det förväntade effektbehovet vid en utetemperatur på -10 °C beräknas i stället rekommenderad effekt (vid -10 °C) enligt följande:

Den rekommenderade effekten baseras på en tvådelad linjär prognos, som bygger på uppmätta effekter under närmast föregående period november – mars (vardagar), den så kallade vintersignaturen. Om medelvärdet av de tre högsta dygnsmedeleffekterna under närmast föregående period november – mars (vardagar) överstiger vintersignaturen med mer än 20 procent, bestämmer detta medelvärdet rekommenderad effekt. Dygn kallare än -10 °C tas ej med i beräkningen av de tre högsta dygnsmedeleffekterna.

Om mätvärden saknas eller är uppenbart felaktiga beräknas rekommenderad effekt med utgångspunkt från kundens tidigare uppmätta effekter och användningsprofil samt övriga kända omständigheter.

För mer information om *Rekommenderad effekt*, se [www.stockholmexergi.se](http://www.stockholmexergi.se), "Förtydligande av prisvillkor".

#### 2.5. Effektgräns vid -3 °C

Enligt samma metod som för *Rekommenderad effekt* fastslår Stockholm Exergi årligen fastighetens förväntade effektbehov vid utomhustemperaturen -3 °C, dock används inte medelvärdet av de tre högsta dygnsmedeleffekterna.

2.6. Årlig revidering av *Rekommenderad effekt* och *Effektgräns vid -3 °C*  
Stockholm Exergi kommer revidera *Rekommenderad effekt* och *Effektgräns vid -3 °C* den 1 januari varje år. De reviderade effekterna kommer att ligga till grund för debitering från och med detta datum. De nya effekterna publiceras på Mina sidor senast två månader före den 1 januari varje år.

2.7. *Rekommenderad effekt* och *Effektgräns vid -3 °C* vid nyanslutning  
Vid nyanslutning beräknas *Rekommenderad effekt* och *Effektgräns vid -3 °C* enligt följande prioriteringsordning:

1. Beräknad utifrån uppgifter från kunden som påverkar fastighetens/ anläggningarnas effektbehov, som till exempel: verksamhet, klimatskal, ventilationsflöden.

2. Beräknad med nyckeltal som utgångspunkt. Byggnadens uppvärmda yta multipliceras med den specifika effekten (W/m<sup>2</sup>), som beräknats för motsvarande byggnadskategori. Dessa värden baseras på Stockholm Exergis statistik. Föreligger osäkerhet vid beräkningen av *Rekommenderad effekt* och/eller *Effektgräns vid -3 °C* vid nyanslutning ska beräkningen ske i samråd med kunden.

### 2.8. Debiterbar effekt

Kunden väljer själv en effekt (*Kundvald effekt*) som blir debiterbar effekt. *Debiterbar effekt* kan vara lägst 10 kW.

### 2.9. Överuttag

Överuttag föreligger om den uppmätta effekten överstiger debiterbar effekt. Vid överuttag utgår en överuttagsavgift samtidigt som debiterbar effekt justeras till den uppmätta effekten, som då blir ny debiterbar effekt. Överuttagsavgiften debiteras endast under perioden november-mars. Den justerade debiterbara effekten tillämpas vid debitering nästkommande månad och under återstoden av den kundvalda effektens bindningstid (se punkt 6 nedan). Överuttagen effekt är skillnaden mellan uppmätt effekt och debiterbar effekt. Kostnaden för överuttag beräknas genom att överuttagen effekt multipliceras med överuttagsavgiften. Se nedan formel:

$Överuttagsavgift\ (kr/kWh) * överuttagen\ effekt\ (kW)$

Om uppmätt effekt överstiger Stockholm Exergis rekommenderade effekt (se punkt 2.4 och 2.6), multipliceras överuttagsavgiften i stället med skillnaden mellan Stockholm Exergis rekommenderade effekt och debiterbar effekt. Se nedan formel:

$Överuttagsavgift\ (kr/kWh) * [Rekommenderad\ effekt - debiterbar\ effekt\ (kW)]$

Överuttagsavgiften debiteras som ett engångsbelopp på nästa månadsfaktura.

Utöver överuttagsavgiften tillkommer kostnaden, enligt punkt 2.2, för utökning av debiterbar effekt motsvarande den överuttagna effekten.

## 3. Energi

Kostnaden för energi beräknas per dygn och summeras månadsvis. Beräkningen per dygn sker enligt följande:

Om dygnsmedeltemperaturen  $\geq -3$  °C

Kostnaden för energi beräknas genom att energipriset (kr/MWh) för aktuell månad ( $\geq -3$  °C), multipliceras med för dygnet använd energi (MWh).

Om dygnsmedeltemperaturen  $< -3$  °C och använd dygnsmedeleffekt  $> Effektgräns\ vid -3$  °C

Kostnaden för energivolym upp till *Effektgräns vid -3 °C* beräknas på samma sätt som då dygnsmedeltemperaturen  $\geq -3$  °C.

Energivolym (MWh) upp till *Effektgräns vid -3 °C* beräknas enligt  $(Effektgräns\ (kW)\ vid -3\ ^\circ C) \cdot 24\ h / 1000\ [MWh]$

För den energianvändning som sker över *Effektgräns vid -3 °C*, beräknas kostnaden genom att denna överskjutande energivolym (MWh) multipliceras med Energipris  $< -3$  °C.

Överskjutande energivolym (MWh) beräknas enligt  $(dygnsmedeleffekt\ (kW) - Effektgräns\ (kW)\ vid -3\ ^\circ C) \cdot 24\ h / 1000\ [MWh]$

Debitering sker månadsvis i efterskott.

För mer information om hur energikostnaden fungerar, se [www.stockholmexergi.se](http://www.stockholmexergi.se), "Förtydligande av prisvillkor".

## 4. Returtemperaturbonus/ avgift

Medelreturtemperaturen, som är den energiviktade genomsnittliga returtemperatur under respektive månad, avser den temperatur som fjärrvärmvattnet har när vattnet lämnar kundens fjärrvärmecentral.

Returtemperaturbonus erhålls då kundens medelreturtemperatur understiger 37,5 °C. Bonusen beräknas enligt följande:

$(37,5 - T_{kund}) * W * X$

Returtemperaturavgift debiteras om medelreturtemperaturen överstiger 37,5 °C. Avgiften beräknas enligt följande:

$(T_{kund} - 37,5) * W * Y$

37,5 = Temperaturnivå som bestämmer om kunden erhåller en bonus eller debiteras en avgift [°C]

$T_{kund}$  = Medelreturtemperatur [°C]

W = Under månaden använd energi [MWh]

X = Temperaturbonus [kr/MWh, °C]

Y = Temperaturavgift [kr/MWh, °C]

Bonusen eller avgiften krediteras/debiteras månadsvis under perioden januari – mars och november – december på fakturan för aktuell månad. Under perioden april – oktober utgår ingen bonus eller avgift.

Om mätvärden saknas för beräkning av medelreturtemperaturen sker ingen kreditering/debitering av bonus/avgift för den aktuella månaden. Om mätvärden saknas på grund av omständigheter orsakad av Stockholm Exergi ska kunden krediteras bonus (men ej debiteras avgift) i enlighet med senaste tillgängliga mätvärden.

För mer information om *Returtemperaturbonus/-avgift*, se [www.stockholmexergi.se](http://www.stockholmexergi.se) "Förtydligande av prisvillkor".

## 5. Pris- och prisvillkorsändringar

Stockholm Exergi har rätt att ensidigt ändra prislista och prisvillkor en gång per kalenderår. Kunden ska, senast tre månader före den tidpunkt prisändringen eller prisvillkorsändringen ska börja gälla, underrättas om ändringen. Avsteg från ovan angiven princip för prisförändringar och prisvillkorsändringar får endast ske i enlighet med de villkor som framgår av vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor.

## 6. Bindningstid och uppsägning

Val av effekt måste göras senast den 20:e dagen i månaden för att börja gälla samma månad. Har kunden tecknat tillvalet Kundvald dygnseffekt binder sig kunden för tillvalet och den valda effekten under 12 månader. Därefter avslutas tillvalet Kundvald dygnseffekt, och kunden debiteras enligt aktuell normalprislista.

## 7. Förhandling och medling enligt fjärrvärmelagen (SFS 2008:263)

Enligt fjärrvärmelagen har kunden rätt att begära förhandling och under vissa förutsättningar ansöka om medling angående priset för fjärrvärme samt om Stockholm Exergi vidtar en ensidig ändring av avtalsvillkoren till kundens nackdel. Vid en ensidig ändring till kundens nackdel ska en begäran om förhandling ha inkommit skriftligen till Stockholm Exergi inom tre veckor från den dag kunden underrättades om de ändrade prisvillkoren enligt punkten 5 ovan.

För mer information, kontakta vår kundservice via [kundservice@stockholmexergi.se](mailto:kundservice@stockholmexergi.se) eller 020-31 31 51.